

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné ustanovenia

- Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho-Firmu AL-TEP a kupujúceho pri dodávke služieb firmy AL-TEP.
- Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Obchodný vzťah medzi spoločnosťou AL-TEP a zákazníkom sa uskutočňuje na základe slobodnej voľby a dobrovoľnosti zmluvných strán, realizáciou obchodu zákazník súhlasí s ďalej uvedenými obchodnými podmienkami.

Pojmy

- služba - akákoľvek služba ponúkaná našou spoločnosťou
- zákazník - je osoba (FO, organizácia, firma), ktorá si objedná naše služby
- dodacie miesto je adresa určená zákazníkom, ako miesto poskytnutia našich služieb
- preberací protokol - dokument o prevzatí služby v danej kvalite
- reklamácia - písomný úkon zákazníka smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady služieb vykonaný v súlade s našim reklamačným poriadkom

Objednávanie služby

- objednávka môže prebehnúť tel., SMS alebo emailom

Ceny za služby, cenníky a ich platnosť

- ceny za služby poskytnuté dodávateľom sú stanovené podľa cenníka zverejneného na našej stránke.

Dodacie podmienky

- dodacie podmienky (termíny dodania služieb, zľavy, miesto dodania služieb) sú so zákazníkom dohodnuté vopred.

Platobné podmienky

- kupujúci je povinný uhradiť cenu služby spôsobom platby dohodnutým s dodávateľom (väčšinou v hotovosti). V prípade vystavenia faktúry je kupujúci povinný ju uhradiť k dátumu splatnosti.

Záverečné ustanovenia

- Písomnou formou medzi firmou AL-TEP a zákazníkom môže byť použitie týchto obchodných podmienok alebo ich častí vylúčené.

Obchodné meno: Alena Szabová AL - TEP

IČO: 40364178

DIČ:

Sídlo: Nedanovce 10, 95843